

Порядок взаимодействия Потребителя, Теплоснабжающей организации и организации, эксплуатирующей тепловые сети, к которым подключен Потребитель при осуществлении теплоснабжения Потребителя

1. Теплоснабжающей организацией, к тепловым сетям которой подключен Потребитель, является Акционерное общество «Волга».

2. Организацией, эксплуатирующей тепловые сети, к которым подключен Потребитель, является ООО «Волга - УК «ЖКХ» (далее ООО «Волга - УК «ЖКХ»).

3. Потребитель обязан обеспечить доступ представителей Теплоснабжающей организации и ООО «Волга - УК «ЖКХ» к приборам учета тепловой энергии, теплоносителя и теплопотребляющим установкам для:

- проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми потребителем показаниями;

- проведения поверок, ремонта, технического и метрологического обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат Потребителю или ООО «Волга - УК «ЖКХ»;

- контроля договорных режимов потребления, в том числе для проверки состояния теплопотребляющих установок и качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключений по иным причинам.

3. ООО «Волга - УК «ЖКХ» выполняет расчеты, ревизию и опломбирование дросселирующих устройств (сопл элеваторов, дросселирующих шайб) у Потребителя. Расчет дросселирующих устройств согласовывается с Теплоснабжающей организацией.

4. Диспетчер Аварийно-диспетчерской службы (АДС) ООО «Волга - УК «ЖКХ» находится на диспетчерском пункте, расположенном по адресу: г. Балахна, ул. К. Либкнехта, д.37, тел. (83144) 6-31-51.

5. ООО «Волга - УК «ЖКХ» уведомляет потребителей о всех мероприятиях по отключению, включению тепловых сетей и теплопотребляющих установок, указанных в настоящем приложении телефонограммой по телефону, указанному в разделе 10 настоящего Договора. В случае недоступности телефонного номера, указанного в разделе 10 настоящего Договора, Потребитель считается надлежащим образом уведомленным.

6. Порядок взаимодействия при подготовке к отопительному периоду.

6.1. Потребитель выполняет мероприятия по подготовке систем теплопотребления к отопительному периоду согласно требованиям Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок и выданных Теплоснабжающей организацией рекомендаций.

6.2. ООО «Волга - УК «ЖКХ» осуществляет проверку выполнения мероприятий по подготовке систем теплопотребления к отопительному периоду, предусмотренных правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными приказом Минэнерго России от 24.03.2003г. №115, правилами коммерческого учёта тепловой энергии, теплоносителя, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 года №1034 по заявке Потребителя, согласованной Теплоснабжающей организацией. Для этого, Потребитель направляет телефонограмму в адрес Теплоснабжающей организации по телефону (83144) 6-00-34, 9-79-23 на вызов представителя. Теплоснабжающая организация оформляет соответствующий акт о проверке выполнения необходимых мероприятий. По итогам выполнения всех мероприятий по подготовке к отопительному периоду Потребитель обращается в Теплоснабжающую организацию для оформления акта осмотра системы теплопотребления по подготовке к осенне-зимнему периоду по адресу: г. Балахна, ул. Горького, д.1.

6.3. Возобновление теплоснабжения в начале осенне-зимнего периода осуществляется при наличии акта осмотра системы теплопотребления по подготовке к осенне-зимнему периоду, заявки Потребителя на пуск теплоносителя и при условии отсутствия задолженности по настоящему Договору (Приказ Министерства энергетики РФ от 12 марта 2013 г. N 103 «Об утверждении Правил оценки готовности к отопительному периоду»). Заявка на пуск теплоносителя Потребителем направляется по факсу (83144) 6-00-34, 9-79-23.

7. Порядок отключения и включения тепловых сетей Потребителя.

При проведении плановых ремонтных работ, согласованных с Теплоснабжающей организацией, не менее чем за 5 (пять) суток Потребитель обязан подать письменную заявку в Теплоснабжающую организацию на отключение, включение. При согласовании заявки от потребителя на включение, отключение при проведении плановых ремонтных работ, а также в начале и в конце отопительного сезона Теплоснабжающая организация письменно уведомляет ООО «Волга - УК «ЖКХ» об этом, не позднее, чем за 3-е календарных суток. ООО «Волга - УК «ЖКХ» осуществляет включение, отключение тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителей с составлением двухсторонних актов, подписанных представителями Потребителя и ООО «Волга - УК «ЖКХ».

В случае проведения не согласованных с Теплоснабжающей организацией ремонтных работ, Потребитель несет ответственность за ограничение (прекращение) теплоснабжения иных потребителей.

Заполнение, пуск тепловых сетей и подача теплоносителя на теплопотребляющие установки Потребителя производится персоналом ООО «Волга - УК «ЖКХ» при наличии заявки Потребителя, согласованной Теплоснабжающей организацией.

Отключение Потребителя для ремонта, испытаний и устранения дефектов в системах теплопотребления и тепловых сетях, а также их включение должны производиться ООО «Волга - УК «ЖКХ» по указанию Теплоснабжающей организации. ООО «Волга - УК «ЖКХ» уведомляет Потребителя тепловой энергии на отключаемых участках тепловых сетей о времени и сроках отключения телефонограммой/факсограммой или письмом накануне дня проведения переключений.

8. Аварийные отключения в тепловых сетях Потребителя.

В случае подтверждения дефектного участка Потребителем на своих сетях, зданиях, сооружениях выполняются действия в следующей последовательности:

а) На место аварии приглашаются полномочные представители ООО «Волга - УК «ЖКХ» и Потребитель (имеющий право подписи), совместно составляется Акт об утечке. Потребителю выдается предписание об устранении утечки.

б) Аварийный участок отключается. Потребитель проводит ремонтно-восстановительные работы.

в) Теплоснабжающая организация производит расчет количества потерянной сетевой воды. Указанный расчет подписывают представители ООО «Волга - УК «ЖКХ» и Потребителя.

г) После устранения утечки Потребитель направляет Теплоснабжающей организации телефонограмму-заявку на подключение объекта по телефону (83144) 6-00-34, 9-79-23.

д) ООО «Волга - УК «ЖКХ» на месте проверяет устранение утечки потребителем, составляет Акт о заполнении внутренних систем теплопотребления и подводящих трубопроводов с участием представителя Потребителя.

9. Аварийные отключения в тепловых сетях Теплоснабжающей организации.

В случае, если дефектный участок выявлен в тепловых сетях Теплоснабжающей организации, выполняются действия в следующей последовательности:

а) ООО «Волга - УК «ЖКХ» информирует Потребителя об отключении в связи с выявлением дефектного участка.

б) ООО «Волга - УК «ЖКХ» проводит ремонтно-восстановительные работы. ООО «Волга - УК «ЖКХ» телефонограммой уведомляет потребителей, попавших под отключение, о времени пуска теплоносителя. Затем, получив от потребителей подтверждение о готовности их систем к заполнению по телефонам (83144) 6-00-34, 9-79-23, ООО «Волга - УК «ЖКХ» производит заполнение систем теплоносителем и пуск тепловой энергии.

в) По факту выполнения отключения и включения после устранения неисправностей представителями ООО «Волга - УК «ЖКХ» и Потребителем, тепловые сети и теплопотребляющие установки которого были отключены, составляются двухсторонние акты.

ПОДПИСИ СТОРОН

ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

_____ (_____)
М.П.

ПОТРЕБИТЕЛЬ

_____ (_____)
М.П.