

**Государственный (муниципальный) контракт №
(снабжение тепловой энергией в горячей воде)**

(заключается с собственниками и пользователями жилых помещений в МКД/с собственниками и пользователями
жилых домов (домовладений))

г. Балахна

« _ » _____ 20__ г.

Открытое акционерное общество «Волга», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемая в дальнейшем «Потребитель», в лице главы администрации Коженкова Павла Витальевича, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Сторона», а совместно – «Стороны» в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 года № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», заключили настоящий Контракт о нижеследующем:

1. Предмет Контракта

1.1. «По настоящему Контракту Ресурсоснабжающая организация обязуется предоставить потребителю коммунальную услугу отопления (далее – **коммунальная услуга**), в жилых помещениях, принадлежащих Потребителю и не предоставленных гражданам по договору социального/коммерческого найма, а потребитель обязуется оплачивать предоставленную ему коммунальную услугу, а также соблюдать предусмотренный Контрактом режим потребления, обеспечивать исправность принадлежащих ему приборов учета и оборудования.

2. Обязанности и права Сторон

2.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Контрактом, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Контрактом, законодательством РФ, а в случае отсутствия таких требований – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

2.2. Ресурсоснабжающая организация обязана:

2.2.1. предоставлять потребителю коммунальную услугу в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Контракта (Приложение № 1);

2.2.2. производить в установленном порядке расчет размера платы за предоставленную коммунальную услугу и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальную услугу, в том числе в связи с предоставлением коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, с получением данных в ходе проверки достоверности переданных потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, установленных вне жилых помещений;

2.2.3. производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальную услугу, задолженности или переплаты потребителя за коммунальную услугу, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи;

2.2.4. принимать от потребителя показания приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителями сведений об их показаниях;

2.2.5. уведомлять Потребителя в установленном порядке о сроках и порядке снятия им показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и передачи сведений о показаниях Ресурсоснабжающей организации;

2.2.6. принимать в порядке и сроки, установленные законодательством РФ, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальной услуги, - также акта, фиксирующего вред, причиненный имуществу потребителя;

2.2.7. вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителя на качество предоставления коммунальной услуги, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа;

2.2.8. информировать потребителя в порядке и сроки, установленные законодательством РФ, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

2.2.9. информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальной услуги не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

2.2.10. согласовать с потребителем устно время доступа в занимаемое им жилое помещение либо направить ему письменное уведомление о проведении плановых работ внутри помещения не позднее, чем за 3 рабочих дня до начала проведения таких работ;

2.2.11. осуществлять по заявлению потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего законодательству Российской Федерации об обеспечении единства измерений, даже если такой индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, не позднее месяца, следующего за датой его установки, а также приступить к осуществлению расчетов размера платы за коммунальную услугу исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;

2.2.12. Ресурсоснабжающая организация производит корректировку размера платы за коммунальную услугу в связи с изменением перечня жилых помещений, принадлежащих Потребителю, и не предоставленных им по договору социального/коммерческого найма (заключение либо расторжение договоров социального/коммерческого найма) указанных в Приложении № 5 согласно предоставленным Потребителем данных по форме согласно Приложению № 4 к настоящему договору.

2.3. Ресурсоснабжающая организация вправе:

2.3.1. требовать от потребителя внесения платы за предоставленную ему коммунальную услугу, а также в случаях, установленных федеральными законами и Контрактом, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

2.3.2. требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое потребителем жилое помещение представителей Ресурсоснабжающей организации для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и проверки устранения недостатков предоставления коммунальной услуги - по мере необходимости.

2.3.3. «требовать от потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб, в случаях предусмотренных законодательством РФ).

2.3.4. осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, установленных в жилых помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета;

2.3.5. по основаниям и в порядке, установленном действующим законодательством РФ, приостанавливать или ограничивать предоставление потребителю коммунальной услуги;

2.3.6. привлекать организацию или индивидуального предпринимателя:

2.3.6.1. для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета;

2.3.6.2. для доставки платежных документов потребителям;

2.3.6.3. для начисления платы за коммунальную услугу и подготовки доставки платежных документов потребителям;

2.3.7. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

2.4. Потребитель обязан:

2.4.1. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальной услуги немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации или в иную службу, указанную Ресурсоснабжающей организацией, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

2.4.2. при обнаружении неисправностей, повреждений индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета или распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации или в иную службу, указанную Ресурсоснабжающей организацией;

2.4.3. в целях учета потребленной коммунальной услуги использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета, распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;

2.4.4. обеспечивать проведение поверок установленных за счет потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Ресурсоснабжающую организацию о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки, а также направлять Ресурсоснабжающей организации копию свидетельства о поверке или иного документа, удостоверяющего результаты поверки прибора учета, осуществленной в соответствии с положениями законодательства РФ;

2.4.5. допускать представителей Ресурсоснабжающей организации, представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое помещение для осмотра технического и санитарного

состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с исполнителем, время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, для проверки устранения недостатков предоставления коммунальной услуги.

2.4.6. допускать Ресурсоснабжающую организацию в занимаемое жилое помещение для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем Ресурсоснабжающей организации сведений о показаниях таких приборов учета в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев;

2.4.7. своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальную услугу;

2.4.8. нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

2.4.9. Ежемесячно, не позднее 25 числа текущего месяца, предоставлять Ресурсоснабжающей организации информацию о жилых помещениях, принадлежащих потребителю и не предоставленных гражданам по договору социального/коммерческого найма, сведения о заключении либо расторжении договоров социального/коммерческого найма в отношении таких жилых помещений по форме, указанной в Приложении №4

2.5. Потребитель вправе:

2.5.1. получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

2.5.2. получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальную услугу, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальную услугу, наличии оснований и правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней);

2.5.3. требовать от Ресурсоснабжающей организации проведения проверок качества предоставляемой коммунальной услуги, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;

2.5.4. требовать в случаях и порядке, которые установлены законодательством РФ, изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

2.5.5. требовать от Ресурсоснабжающей организации возмещения убытков, причиненных, имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

2.5.6. принимать решение об установке индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, в том числе прибора учета, функциональные возможности которого позволяют определять объемы потребления дифференцированно по времени суток или по иным критериям, отражающим степень использования коммунальных ресурсов, даже если такой индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, и обращаться за выполнением действий по установке такого прибора учета к лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности;

2.5.7. требовать от Ресурсоснабжающей организации совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, даже если такой прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, не позднее месяца, следующего за днем его установки, а также требовать осуществления расчетов размера платы за коммунальную услугу исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;

2.5.8. при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания Ресурсоснабжающей организации или уполномоченному им лицу не позднее последнего числа расчетного месяца.

2.5.9. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

2.6. Потребитель не вправе:

2.6.1. использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Ресурсоснабжающей организацией исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителя;

2.6.2. производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Ресурсоснабжающей организации;

2.6.3. самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом;

2.6.4. самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

2.6.5. осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;

2.6.6. несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

3. Учет объема (количества) предоставленной коммунальной услуги

3.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

3.2. Оснащение помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником помещения.

3.3. Ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, то есть документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальную услугу, осуществляется Ресурсоснабжающей организацией на основании заявки собственника жилого помещения в порядке, предусмотренном жилищным законодательством РФ.

3.4. Установленный прибор учета должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки. При этом Ресурсоснабжающая организация обязана начиная со дня, следующего за днем ввода прибора учета в эксплуатацию, осуществлять расчет размера платы за коммунальную услугу исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета.

3.5. Ресурсоснабжающая организация:

3.5.1. проводит проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия;

3.5.2. проводит проверки достоверности представленных потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета и распределителей осуществляет потребитель).

3.6. Проверки должны проводиться не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 6 месяцев.

3.7. При непредставлении потребителем показаний индивидуального или общего (квартирного) прибора учета в течение 6 месяцев подряд, Ресурсоснабжающая организация не позднее 15 дней со дня истечения указанного 6-месячного срока, иного срока, установленного решениями общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, обязана провести проверку и снять показания прибора учета.

3.8. Проверка, если для ее проведения требуется доступ в жилое помещение потребителя, осуществляется Ресурсоснабжающей организацией в порядке предусмотренном действующим законодательством РФ.

3.9. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) потребленной коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Определение размера платы за коммунальную услугу осуществляется в порядке, установленном жилищным законодательством РФ, по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов).

4.2. Расчетный период для оплаты коммунальной услуги устанавливается равным календарному месяцу.

4.3. Плата за коммунальную услугу вносится потребителем Ресурсоснабжающей организации.

4.4. Потребитель вправе по своему выбору:

4.4.1. Оплачивать коммунальную услугу в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банком;

4.4.2. Поручать другим лицам внесение платы за коммунальную услугу вместо них любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства Российской Федерации;

4.5. Плата за коммунальную услугу вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

4.6. Ежемесячно Ресурсоснабжающая организация до 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным, направляет почтовым отправлением Потребителю счет-фактуру и акт поданной–принятой тепловой энергии, который в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения необходимо надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и вернуть в Ресурсоснабжающую организацию.

Если Потребитель в установленный в настоящем пункте срок не направит в адрес Ресурсоснабжающей организации надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом акт поданной-принятой тепловой энергии или не представит мотивированных возражений на акт, считается, что указанное в акте количество тепловой энергии (мощности), теплоносителя приняты без возражений и акт подписан Потребителем.

4.7. Счет-фактура и акт поданной-принятой тепловой энергии для оплаты коммунальной услуги направляются по адресу, указанному в разделе 10 настоящего контракта почтовым отправлением.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К НАСТОЯЩЕМУ КОНТРАКТУ:

1. Объем предоставляемой коммунальной услуги (Приложение №1).
2. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности (Приложение №2).
3. Перечень коммерческих расчетных приборов учета (Приложение №3).
4. Данные об изменении по договору соцнайма (форма) (Приложение №4).
5. Перечень, жилых помещений, принадлежащих Потребителю, и не предоставленных им по контракту социального/коммерческого найма (Приложение №5)
6. Дополнительное соглашение «Лимиты бюджетных обязательств (объемы бюджетных ассигнований и внебюджетные расходы по оплате тепловой энергии (мощности) и теплоносителя на 2016 г.» (Приложение № 6).

11. Реквизиты Сторон

Ресурсоснабжающая организация:	Потребитель:
Полное фирменное наименование: Акционерное общество «Волга»	Полное фирменное наименование:
Краткое наименование: АО «Волга»	Краткое фирменное наименование:
ИНН: 5244009279	ИНН:
КПП: 525350001	КПП:
ОГРН: 1025201418989	ОГРН:
ОКВЭД: 21.12	ОКВЭД:
Место нахождения: 606407 Нижегородская обл., г.Балахна, ул.Горького, 1	Место нахождения:
Почтовый адрес для корреспонденции в Российской Федерации (с индексом): 606407 Нижегородская обл., г.Балахна, ул. Горького, 1	Почтовый адрес для корреспонденции в Российской Федерации (с индексом):
Электронная почта: info@volga-paperg.ru	Электронная почта:
Адрес Интернет-сайта:	Адрес Интернет-сайта:
Тел. (с кодом): (831-44)9-37-56	Тел. (с кодом): (831) Мобильный телефон:
Факс (с кодом): (831-44) 4-53-93	Факс (с кодом): (831)
Наименование филиала:	Наименование филиала:
КПП:	КПП:
Адрес для корреспонденции в Российской Федерации (с индексом):	Почтовый адрес для корреспонденции в Российской Федерации (с индексом):
Банковские реквизиты: Расчетный счет N 40702810700010000712 в банке Филиал Нижегородский АО «Альфа-Банк» в г. Нижний Новгород БИК: 042202824	Банковские реквизиты: Расчетный счет N в
Дата подписания «___» _____ 20__ года _____/_____/_____ М.П.	Дата подписания «___» _____ 20__ года _____/_____/_____ М.П.